



PATIENTENINFORMATION



Venenlinik Bellevue
Ihre Spezialklinik am Bodensee

HERZLICH WILLKOMMEN



Die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue b \ddot{u} rgt seit 1983 als Spezialkl \ddot{u} nik f \ddot{u} r hohe Kompetenz in Abkl \ddot{a} rung und Therapie von Gef \ddot{a} sskrankheiten der Beine. Professionalit \ddot{a} t auf h \ddot{o} chstem Niveau, langj \ddot{a} hrige Erfahrung und die individuelle Betreuung in einer gediegenen Atmosph \ddot{a} re zeichnen unsere Klinik aus.

Sie werden betreut von einem engagierten Team von Spezial \ddot{a} rzten, Mitarbeitenden aus der Pflege, dem Operationsbereich, der Tageskl \ddot{u} nik, der Hotellerie und der Verwaltung. Alle Mitarbeitenden verf \ddot{u} gen \ddot{u} ber eine ausgezeichnete Ausbildung und setzen sich f \ddot{u} r ein grosses Ziel ein: Ihren Aufenthalt als Patient so angenehm wie m \ddot{o} glich zu gestalten und alles zu Ihrer Genesung beizutragen.

Sie d \ddot{u} rfen Ihrem Aufenthalt somit gelassen entgegensehen, denn bei uns sind Sie bestens aufgehoben; wir sorgen f \ddot{u} r Ihr Wohlbefinden, rund um die Uhr.



Dr. med. J \ddot{u} rg Traber
Direktor

Als die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue 1983 gegr \ddot{u} ndet wurde, war sie die einzige spezialisierte Klinik f \ddot{u} r Venenerkrankungen in der ganzen Schweiz. Seither ist die Klinik die erste Adresse f \ddot{u} r die Behandlung von Gef \ddot{a} sserkrankungen (Ven \ddot{u} n, Arterien, Lymphgef \ddot{a} sse) der Beine.

VENENKLINIK BELLEVUE



Im Verlauf der Zeit wurde das Angebot um verwandte Gebiete erweitert. Es kamen die Diagnostik und Behandlung von Erkrankungen des Enddarmes, chronischer Wunden, Hautkrankheiten, Lipodem, Allergien sowie die \dd{A} sthetische und Plastische Chirurgie dazu. Dank der fr \ddot{u} hen Spezialisierung der Venenkl \ddot{u} nik auf dem Gebiet der Venenerkrankungen und der Routine von j \ddot{a} hrlich weit \ddot{u} ber 1'000 Operationen verf \ddot{u} gen wir heute \ddot{u} ber eine immense Erfahrung – davon profitieren unsere Patienten direkt. Aufgrund der Betreuung durch qualifizierte Fach \ddot{a} rzte und der Anwendung modernster Abkl \ddot{a} rungs- und Behandlungsmethoden genie \ddot{s} t die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue \ddot{u} ber die Landesgrenzen hinaus einen hervorragenden Ruf.

Die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue ist eine private Institution, die keine \ddot{o} ffentlichen Gelder beansprucht. Da die Klinik in ihren Spezialgebieten einen Versorgungsauftrag erf \ddot{u} llt, sind bei uns auch allgemein versicherte Patienten willkommen. Effiziente Strukturen und schlanke Prozesse sind ebenso ein tragendes Element unseres anhaltenden Erfolges wie die Pionierarbeit, die wir auf medizinisch hohem Niveau t \ddot{a} glich leisten.

Der besseren Lesbarkeit halber steht die Bezeichnung «Patient» f \ddot{u} r weibliche und m \ddot{a} nliche Personen.

In der Venenkl \ddot{u} nik Bellevue werden Sie ausschliesslich von hoch spezialisierten Fach-
 \ddot{a} rzten behandelt (Phlebologen, Gefasschirurgen, Chirurgen, Haut \ddot{a} rzte).

**Unser Leistungsspektrum umfasst die
Abkl \ddot{a} rung und Behandlung folgender
Erkrankungen:**

- Krampfadern
- Venenthrombosen
- Chronisch ven \ddot{o} se Insuffizienz
- Lymphstau / Lymph \ddot{o} dem
- Lip \ddot{o} dem
- Arterielle Durchblutungsst \ddot{o} rungen
- Behandlung chronischer Wunden
- \ddot{A} sthetische und Plastische Chirurgie
- Enddarmkrankungen (H \ddot{a} morrhoiden)
- Haut- und Geschlechtskrankheiten
- Allergien

Untersuchung und Diagnose

Am Anfang jeder Abkl \ddot{a} rung steht ein ausf \ddot{u} hrliches Ge-
spr \ddot{a} ch mit dem behandelnden Arzt. Dabei werden die
Vorgeschichte sowie die Dauer und Art der Erkrankung
erl \ddot{a} utert. Die klinische Untersuchung sowie zus \ddot{a} tzliche
schmerzfreie Untersuchungen, zum Beispiel mittels Ultra-
schall, geben Aufschluss \ddot{u} ber die Art und das Ausmass
der Erkrankung sowie \ddot{u} ber die Therapiem \ddot{o} glichkeiten.

Ein Besuch unserer Homepage [www.venenkl \$\ddot{u}\$ nik.ch](http://www.venenkl\ddot{u}nik.ch)
bietet Ihnen detailliertere Informationen.

Nichtoperative Behandlung

Krampfadern sind mehr als eine \ddot{a} sthetische Beeintr \ddot{a} -
chtigung. Sie k \ddot{o} nnen zu ernsthaften Komplikationen wie
Thrombosen, Venenentz \ddot{u} ndungen oder einem offenen
Bein f \ddot{u} hren. Deshalb ist die Fr \ddot{u} herkennung und fach-
kompetente Behandlung sehr wichtig.

Die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue ber \ddot{a} t Sie \ddot{u} ber folgende
nichtoperative Therapien:

- Kompressionstherapie
- Training
- Schaumver \ddot{o} dung
- Kosmetische Feinver \ddot{o} dung
- Lymphdrainage/Lymphbandage
- Behandlung chronischer Wunden
- Medikament \ddot{o} se Behandlung

Operative Verfahren

Im Falle einer erforderlichen operativen Therapie bietet
die Venenkl \ddot{u} nik Bellevue verschiedene operative Verfahren
an. Als Patient bestimmen Sie gemeinsam mit Ihrem
Chirurgen die beste Behandlung.
Ausnahmslos alle Eingriffe werden von erfahrenen
Spezialisten durchgef \ddot{u} hrt. F \ddot{u} r Eingriffe in Teil- oder
Vollnarkosen steht Ihnen ein erfahrenes An \ddot{a} sthesie-
Team zur Verf \ddot{u} gung.

- Klassische Varizenoperation
- Laserverfahren
- Radiowellenbehandlung
- Rekonstruktive Operationen
- Ven \ddot{o} se Thrombektomien
- \ddot{A} sthetische und Plastische Chirurgie
- Liposuction
- Operative Wundbehandlung
- Arterielle Eingriffe
- H \ddot{a} morrhoiden

Ihr Klinikaufenthalt und was Sie darüber wissen sollten:

KLINIKAUFWENTHALT



Anmeldung

Die Mitarbeiterinnen der Reception bereiten die administrativen Belange Ihres stationären Klinikaufenthaltes oder Ihrer ambulanten Konsultation unbürokratisch und effizient vor. Mit der schriftlichen Bestätigung Ihres Operationstermines erhalten Sie weitere Informationen über etwaige Vorbereitungsmaßnahmen und den bevorstehenden Klinikaufenthalt.

Versicherung

Die Venenklinik Bellevue steht Schweizer Patienten aller Versicherungsmodelle (Grund- und Zusatzversicherung) offen.

Für Ihren Klinikaufenthalt fordern wir bei Ihrer Krankenkasse oder Versicherung die Kostengutsprache an. Sie brauchen sich nicht um die Formalitäten zu kümmern. Personen, die im Ausland versichert sind, empfehlen wir, sich vor der Behandlung mit einem Kostenvorschlag an ihre Krankenkasse zu wenden. Diese wird die Kostenübernahme prüfen.

Einen entsprechenden Kostenvorschlag stellen wir Ihnen jederzeit gerne aus.

Nicht kassenpflichtige Leistungen

Handelt es sich um nicht kassenpflichtige Behandlungen (z.B. rein ästhetische Eingriffe), gehen sämtliche Kosten zu Ihren Lasten. Sie erhalten vorab einen verbindlichen Kostenvorschlag, der die Operationskosten und die Kosten für den Klinikaufenthalt genau auflistet.

Wir bitten Sie, diesen Betrag bis spätestens zum Zeitpunkt des Eintritts zu begleichen, damit die Operation durchgeführt werden kann.

Mit unserer langjährigen Erfahrung, der persönlichen Betreuung und der wohnlichen Atmosphäre unseres Hauses wollen wir Ihnen die Zeit rund um Ihre Operation so angenehm wie möglich gestalten.

Eintritt am Operationstag

Sie erreichen unsere Klinik bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (2 Gehminuten vom Bahnhof) oder mit dem Auto. Zum vereinbarten Termin melden Sie sich an unserer Reception.

In der Regel verzichten wir auf einen Eintritt am Vorabend des Eingriffs, denn eine zusätzliche Übernachtung ist medizinisch nicht notwendig und verursacht unnötige Zusatzkosten.

Wenn Sie sich stationär in unserer Klinik aufhalten, werden Sie unmittelbar nach dem Eintritt von Ihrer Betreuungsperson auf Ihr Zimmer begleitet, wo Sie sich auf den bevorstehenden Eingriff vorbereiten können.

Für die ambulante Behandlung steht unseren Patienten eine modern eingerichtete Tagesklinik zur Verfügung.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten bitten wir Sie, folgende Empfehlungen zu beachten:

- Senden Sie uns vorab den unterzeichneten Anästhesie-Fragebogen.
- Persönliche Wunschliste/Zusatzinformationen: vor dem Eintritt bitte ausgefüllt zurücksenden.
- Bringen Sie Ihren Versicherungsausweis und die unterzeichnete OP-Einwilligung mit.
- Bitte bringen Sie auch etwaige Untersuchungsergebnisse wie Laborbefunde, EKG, ev. Allergiepass und Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen, in die Klinik mit.
- Für die Zeit unmittelbar nach der Operation nehmen Sie weite, bequeme Schuhe mit rutschfester Sohle und weite Beinkleider mit.
- Vor Ihrer Operation sind Sie gebeten, Ihren Schmuck zu entfernen, die Lippen abzuschminken und auf Nagellack zu verzichten.
- Planen Sie Ihren Austritt frühzeitig. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Austrittstag bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Beachten Sie, dass Sie nach einer Operation nicht in der Lage sind, selber ein Fahrzeug zu lenken.

Operation

Die Venenklinik verfügt über zwei Operationssäle, die modernsten Anforderungen auf hohem Niveau entsprechen. Je nach dem für welche Art von Behandlung Sie zu uns kommen, unterscheiden sich die operativen Massnahmen. Ein Eingriff kann entweder stationär durchgeführt werden, d.h. mit einer oder mehreren Übernachtungen in unserer Klinik oder er kann ambulant in unserer Tagesklinik erfolgen. Einfache Operationen werden in örtlicher Betäubung, aufwändige und schwierige Eingriffe grundsätzlich in Teilnarkose oder Vollnarkose durchgeführt. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bezüglich Narkoseart bestmöglich berücksichtigt. Der Eingriff selber kann wenige Minuten bis hin zu mehreren Stunden dauern. Mit dem Chirurgen und dem Anästhesiearzt besprechen Sie vor dem Eingriff nochmals eingehend und in aller Ruhe die Details der bevorstehenden Operation. Nutzen Sie die Gelegenheit, Fragen zu stellen und Unklarheiten zu besprechen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie vor der Operation nichts essen oder trinken und auf das Rauchen verzichten.

Nach der Operation werden Sie in Ihr Zimmer beziehungsweise in die Tagesklinik gebracht, wo Sie sich in Ruhe auschlafen und erholen können. Unser Pflegepersonal wird Sie individuell und Ihren Bedürfnissen entsprechend behandeln und betreuen. Ihr Chirurg und Ihr Anästhesiearzt stehen dem Pflegepersonal zudem jederzeit zur Seite.

Ganzheitliche und auf persönliche Bedürfnisse abgestimmte Pflege

Unser Pflegeteam zeichnet sich durch eine hohe fachliche und soziale Kompetenz aus. Wir gehen einfühlsam und differenziert auf Ihre Wünsche, Bedürfnisse oder Ängste ein, denn je besser Sie sich fühlen, desto schneller erholen Sie sich von Ihrer Operation.

Ein wichtiger Grund für die grosse Zufriedenheit unserer Patienten ist nebst der hochstehenden medizinischen Versorgung und der persönlichen individuellen Betreuung auch die charmante Atmosphäre unseres Hauses.

STATIONÄRER AUFENTHALT

Hotellerie

Die Speisen sind abwechslungsreich und ausgewogen zusammengestellt. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie freuen sich, Sie persönlich zu bedienen. Gerne informieren wir Sie über das täglich wechselnde Angebot. Sie können die Mahlzeiten – nach Vorabsprache auch mit Ihren Angehörigen und Freunden – auf dem Zimmer oder in unserem gemütlichen Essbereich zu sich nehmen.

Komfortable, freundlich eingerichtete Zimmer

Für zusatzversicherte Patienten führen wir ausschliesslich Einzel- und Zweierzimmer, die grosszügig und wohnlich eingerichtet sind. Auf ein persönliches und warmes Ambiente legen wir grossen Wert. Die Zimmer verfügen alle über Dusche/ WC, Telefon, Radio, TV und Safe. Alle Zimmer bieten einen schönen Ausblick in den klinikeigenen Park.

Abwechslungsreicher Tagesablauf

Wir versuchen, Ihren Tagesablauf optimal für Sie zu strukturieren. Die täglichen Arzt- und Pflegevisiten sowie die Essenszeiten geben einen angenehmen Rhythmus vor. Daneben können Sie sich Ihren Tag nach eigenen Vorstellungen einteilen und jederzeit Besuch empfangen. Bewegung ist ein unverzichtbarer Bestandteil der Behandlung; nutzen Sie die Zeit für Spaziergänge in unserem grosszügigen Park.

Besucher

Besuche leisten einen wichtigen Beitrag zum Wohlbefinden und zur Genesung unserer Patienten. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, auch auf die Bedürfnisse unserer Besucher einzugehen.

Besuchszeiten

Besuchszeiten sind täglich ab 10.00 Uhr. Aus Rücksicht gegenüber Mitpatienten enden sie um 21.00 Uhr.

Übernachtungen in der Klinik

Das Übernachten von Angehörigen ist nach vorheriger Absprache möglich.

Weitere Informationen zu diesem Angebot erhalten Sie von unseren Mitarbeiterinnen der Reception.

Parkplätze

Für einen hauseigenen Parkplatz in der Tiefgarage melden Sie sich bitte an der Reception.

Unser Leitmotiv ist, den Patienten und Gästen unserer Klinik in jeder Hinsicht erstklassige Qualität zu bieten.

QUALITÄT



Austrittsmodalitäten

Bei komplikationslosem Verlauf können Sie am Austrittstag, nach der morgendlichen Arztvisite und dem Frühstück, nach Hause zurückkehren. Wir bitten Sie höflich, Ihr Zimmer an diesem Tag bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Ihre Pflegeverantwortliche ist über Ihre Entlassungsmodalitäten informiert.

Bitte begleichen Sie an der Reception Ihre Extras (Telefonate, Getränke etc.) direkt.

Nachbetreuung

Sollten nach Ihrer Entlassung Probleme auftreten, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen – wir sind für Sie da.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung!

Dürfen wir Sie bitten, den in Ihrem Zimmer aufgelegten Patientenfragebogen auszufüllen. Wir nehmen Ihre Kritik ernst und freuen uns über Ihr Lob.

Um die Fachkenntnisse unserer Mitarbeitenden ständig zu verbessern und zu aktualisieren, legen wir grossen Wert auf regelmässige Fort- und Weiterbildungen.

Das ermöglicht uns, unsere Dienstleistungen für Sie laufend nach den neuesten Erkenntnissen aus Pflege, Medizin und Technik auszurichten.

Als Mitglied folgender Organisationen haben wir strenge Qualitätsstandards zu erfüllen:

- Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der Chirurgie (AQC)
- H+ Die Spitäler der Schweiz
- PKS Privatkliniken Schweiz

Venenklinik Bellevue
Brückenstrasse 9
CH-8280 Kreuzlingen
Tel. +41 (0)71 678 22 66
Fax +41 (0)71 678 22 67
info@venenlinik.ch
www.venenlinik.ch

